

## **ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

### **между силами обеспечения безопасности и сохранности объекта «Морской вокзал» и юридическими и физическими лицами, находящимися на территории объекта**

1. Порядок взаимодействия между силами обеспечения безопасности и сохранности объекта «Морской вокзал» и юридическими и физическими лицами, находящимися на территории Объекта (далее – Порядок взаимодействия) разработан в целях обеспечения безопасности и сохранности Объекта, а также определения первичных действий физических лиц, находящихся на территории Объекта, при возникновении угрозы совершения или совершении противоправных действий и чрезвычайных ситуаций.

2. В целях настоящего Порядка взаимодействия применяются следующие понятия и сокращения:

Объект – объект нежилого фонда «Морской вокзал» с межрейсовой базой (кадастровый номер 78:06:0002125:1025), расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, площадь Морской Славы, дом 1, литера А;

Оператор – акционерное общество «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад»;

Пользователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и физическое лицо, а также организация, независимо от формы собственности, осуществляющая законную деятельность на территории Объекта и использующая инфраструктуру Объекта;

Охрана – осуществляющее охрану Объекта лицензированное для этой цели в установленном порядке юридическое лицо осуществляющее свои функции по договору с Оператором;

Силы обеспечения безопасности и сохранности Объекта (далее – СОБ) – работники Дирекции по режиму и транспортной безопасности АО «ПП СПб МФ» и Охраны;

физические лица – работники Оператора и Пользователя, а также посетители и гости находящиеся на территории Объекта.

3. Ответственность, обязанности и права Оператора.

3.1. Оператор отвечает за обеспечение безопасности и сохранности Объекта, в том числе: обеспечение общественного порядка, контроля входа (выхода) физических лиц, вноса (выноса), ввоза (вывоза) материальных предметов на территорию и с территории Объекта;

организация и обеспечение охраны Объекта от противоправных посягательств; выявление, предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений на Объекте;

обеспечение на Объекте пропускного и внутриобъектового режимов;

реализация мер по охране и защите Объекта;

охрана общественного порядка и обеспечение общественной безопасности на Объекте;

охрана имущества, находящегося на Объекте;

контроль использования по назначению инфраструктуры Объекта;

оказание содействия Пользователю, а также уполномоченным федеральным органам исполнительной власти в расследовании происшествий в части, отнесенной к компетенции СОБ;

участие в установленном порядке в осуществлении контроля за соблюдением противопожарного режима, тушении пожаров, а также в ликвидации последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций на Объекте;

организация и поддержание взаимодействия с компетентными органами и уполномоченными подразделениями органов Федеральной службы безопасности Российской Федерации и органов внутренних дел по вопросам обмена информацией при возникновении противоправных посягательств на Объекте

разработку организационно-распорядительных документов, направленных на реализацию мер по обеспечению безопасности и сохранности Объекта;

предоставление Пользователю информации обо всех изменениях обстановки, влияющих на обеспечение безопасности на территории Объекта, а также информации о должностных лицах, ответственных за обеспечение безопасности Объекта.

3.2. Оператор имеет право проводить силами Охраны досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения безопасности (далее – Досмотр) физических лиц, а также транспортных средств, грузов, багажа, ручной клади и личных вещей, находящихся у физических лиц, и иных объектов живой или неживой природы (далее – объекты досмотра) в соответствии с порядком досмотра;

3.3. Оператор имеет право отказать в допуске на территорию Объекта физических лиц и транспортных средств Пользователя и привлекаемых ими сторонних организаций при невыполнении (нарушении) ими требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности и организационно-распорядительных документов Оператора, направленных на реализацию мер по обеспечению безопасности на территории Объекта.

4. Ответственность, обязанности и права Пользователя.

4.1. Пользователь отвечает за выполнение требований законодательства Российской Федерации, а также локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов Оператора, направленных на реализацию мер по обеспечению безопасности на территории Объекта, в том числе:

Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме на территории Объекта; настоящего Порядка взаимодействия.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Обеспечивать выполнение своим персоналом и привлекаемыми работниками сторонних организаций требований Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме на территории Объекта, а также локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов Оператора, в том числе:

осуществление прохода (проезда) на территорию Объекта в соответствии с правилами, установленными Оператором;

осуществление проноса (провоза) грузов, товаров и других материальных ценностей на территорию Объекта в соответствии с правилами, установленными Оператором.

4.2.2. Выполнять требования работников СОБ, а также не предпринимать действий, препятствующих выполнению ими служебных обязанностей;

4.2.3. Информировать работников СОБ о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности Объекта, в том числе:

при обнаружении подозрительных бесхозных предметов на территории Объекта и/или транспортного средства;

о попытках несанкционированного прохода (проезда) физических лиц и транспортных средств на территорию Объекта;

о попытках несанкционированного проникновения физических лиц на территорию Объекта, проноса и провоза на территорию Объекта с использованием транспортного средства оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, использование которых может привести к угрозе жизни и здоровью людей, а также материальному ущербу;

о подозрительных лицах или лицах подозреваемых в совершении либо подготовке к совершению противоправных действий на территории Объекта.

4.2.4. При возникновении угрозы совершения или совершении противоправных действий действовать согласно Инструкции для физических лиц, находящихся на территории Объекта (Приложение № 1 к Порядку взаимодействия).

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Вносить Оператору предложения, направленные на совершенствование мероприятий по обеспечению безопасности Объекта;

4.3.2. Получать установленным порядком необходимую информацию по вопросам, связанным с обеспечением безопасности Объекта.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**для физических лиц, находящихся на территории объекта «Морской вокзал»**  
**при возникновении угрозы совершения или совершении на территории объекта**  
**противоправных действий и чрезвычайных ситуаций**

Физические лица, находящиеся на территории Объекта, при возникновении угрозы совершения или совершении противоправных действий обязаны:

**1. При обнаружении постороннего подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство:**

а) по указанию руководителя или самостоятельно сообщить о случившемся с указанием наименования Объекта, его адреса, времени обнаружения предмета по телефону или лично в любой из адресов, указанных в Перечне (Приложение № 2 к Порядку взаимодействия), в том числе:

- в дежурную часть полиции «02»;
- единую службу спасения «01» или «112».

б) до прибытия правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб принять меры к оповещению и эвакуации персонала и посетителей, оградить и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета. Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо, а также пользоваться вблизи предмета средствами радио и сотовой связи;

в) закрыть помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;

г) по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту обнаружения подозрительного предмета, в дальнейшем действовать по их указаниям;

д) получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы Объекта, продолжать выполнять свои служебные обязанности.

**2. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования Объекта:**

а) зафиксировать время поступления сообщения. При этом необходимо запомнить характерные признаки звонившего (пол, возраст, особенности речи, сопутствующий разговору звуковой фон и т.п.), содержание разговора, по возможности запишите полученную информацию на бумаге (если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам по другому телефону, после окончания разговора не вешайте трубку);

б) по указанию руководителя или самостоятельно сообщить о случившемся с указанием наименования Объекта, его адреса, времени обнаружения предмета по телефону или лично в любой из указанных адресов, указанных в Перечне (Приложение № 2 к Порядку взаимодействия), в том числе:

- в дежурную часть полиции «02»
- единую службу спасения «01» или «112»;

в) до прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб принять меры к оповещению персонала и посетителей Объекта с целью их последующей эвакуации;

г) закрыть помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;

д) по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа на территорию и в помещения Объекта, в дальнейшем действовать по их указаниям.

### **3. При обнаружении материала угрожающего характера (записки, надписи, информации на электронном носителе)**

- а) упаковать обнаруженный материал (в плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет, плотную папку и т.п.);
- б) стараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;
- г) сохранять все поступившие материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- д) не допускать физического воздействия на обнаруженный материал;
- е) передать обнаруженный материал прибывшим представителям правоохранительных органов.

### **4. При совершении террористического акта на Объекте:**

#### **4.1. При подрыве взрывного устройства:**

- а) незамедлительно сообщить о случившемся по телефону или лично в любой из указанных адресов, указанных в Перечне (Приложение № 2 к Порядку взаимодействия), в том числе:
  - в дежурную часть полиции «02»;
  - единую службу спасения «01» или «112»;
  - скорую помощь «03».
- б) принять меры к спасению людей, удалению их из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и направлению их в лечебные учреждения;
- в) не допускать посторонних лиц к месту происшествия;
- г) принять меры к оцеплению опасной зоны на расстоянии, исключающем возможность поражения людей, недопущению в указанную зону посторонних лиц и транспорта;
- д) по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о складывающейся ситуации, обеспечить возможность доступа к месту происшествия.

#### **4.2. При захвате заложников:**

- а) незамедлительно сообщить о случившемся по телефону или лично в любой из указанных адресов, указанных в Перечне (Приложение № 2 к Порядку взаимодействия), в том числе:
  - в дежурную часть полиции «02»;
  - единую службу спасения «01» или «112»;
  - скорую помощь «03».
- б) принять меры к удалению людей из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и, в случае необходимости, направлению их в лечебные учреждения;
- в) не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- г) обеспечить беспрепятственный доступ на объект сотрудников и транспортных средств правоохранительных органов, спасательных служб и служб медицинской помощи;
- д) по прибытии сотрудников правоохранительных органов оказать помощь в получении интересующей их информации;
- е) не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- ж) не допускать действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

#### **4.3. Если вы сами стали заложником:**

- а) не рисковать своей жизнью и жизнью окружающих:
  - не пытаться оказывать сопротивление;
  - не высказывать своё возмущение;
  - не провоцируйте преступников на насильственные действия.
- б) в случае ранения обратиться за помощью к окружающим или постараться самостоятельно остановить кровотечение, сделав перевязку;
- в) оказать помощь тем, кто находится рядом и нуждается в помощи.

#### **4.4. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников:**

- а) лежать на полу лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться;
- б) не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступника;
- в) держаться, по возможности, подальше от террористов, а также от окон и проемов дверей;
- г) не брать в руки оружие.

#### **5. При возникновении чрезвычайных ситуаций**

а) по указанию руководителя или самостоятельно сообщить о возникновении чрезвычайной ситуации с указанием наименования Объекта, его адреса, времени произошедшего по телефону или лично в любой из указанных адресов, указанных в Перечне (Приложение № 2 к Порядку взаимодействия), в том числе:

- в дежурную часть полиции «02»;
- единую службу спасения «01» или «112»;

б) при необходимости принять меры к выводу людей с Объекта, согласно плану эвакуации.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**персонала сил обеспечения безопасности и сохранности объекта «Морской вокзал»**

№ п/п	Наименование подразделения (службы)	Контактная информация
1.	Диспетчер по транспортной безопасности АО «ПП СПб МФ»	тел.: +7(812) 303-67-48 факс: +7(812) 499-05-03 м/т: +7(921) 766-34-46 email: dtb@portspb.ru
2.	Диспетчер морского пассажирского терминала АО «ПП СПб МФ»	тел.: +7(812) 303-67-45 м/т: +7(921) 448-99-83 факс: +7(812) 303-67-46 email: operation@portspb.ru
3.	Начальник дежурной смены Охраны	м/т: +7(911) 811-13-74